

**FIȘĂ DE IDENTITATE**  
**a programului de formare**  
**MANAGER AL SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**  
**Cod COR: 242114**

Curs livrat de **START 2 PERFORM SRL**, furnizor de formare profesională acreditat,  
în parteneriat cu **C.C.D. Giurgiu**

<b>1. CRITERII CURRICULARE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Denumirea programului</li> </ul>	<p><b>MANAGER AL SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b></p> <p><b>Cod COR 242114</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Public-țintă vizat</li> </ul>	Cadre didactice din învățământul preuniversitar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Justificare (<i>necesitate, utilitate – descriere succintă</i>)</li> </ul>	<p><b>Scopul cursului:</b> crearea abilităților, competențelor și formarea atitudinii caracteristice persoanelor care vor gestiona sistemul de management al calității dintr-o organizație din domeniul cercetării și inovării, din poziția de reprezentanți ai managementului de vârf al organizației.</p> <p><b>Obiectivele cursului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formarea abilităților și competenței de planificare a sistemului de management al calității;</li> <li>Formarea capacității de implementare a unui sistem de management al calității în conformitate cu standardele de referință și de acțiune ca responsabil al acestui sistem;</li> <li>Formarea competențelor privind verificarea prin audit intern a funcționării sistemului de management al calității și de monitorizare a acestuia;</li> <li>Formarea competențelor, abilităților și atitudinii care concură la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Durata (<i>număr total de ore de formare</i>)</li> </ul>	<i>180 de ore de formare</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Locul de desfășurare a programului</li> </ul>	C.C.D. Giurgiu
<ul style="list-style-type: none"> <li>Curriculum-ul programului (<i>competențe vizate, planificarea modulelor tematice, calendarul programului</i>)</li> </ul>	<p><b>COMPETENȚELE GENERALE DOBÂNDITE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Leadership în sistemul de management al calității;</li> <li>❖ Coordonarea, motivarea și susținerea echipelor implicate în îmbunătățirea practicilor, procedurilor, produselor și serviciilor organizației;</li> <li>❖ Gestionarea propriilor resurse (cunoștințe, aptitudini, timp) în vederea dezvoltării personale;</li> <li>❖ Dezvoltarea de relații de lucru eficiente cu colegii și cu alte părți interesate;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dezvoltarea unui program de obiective ale calității, aliniat cu obiectivele strategice ale organizației;</li> <li>❖ Dezvoltarea de planuri operaționale pentru zona sa de responsabilitate;</li> <li>❖ Asigurarea conformității sistemului de management cu cerințele legale și reglementare;</li> <li>❖ Aplicarea principiilor managementului calității în activitățile curente;</li> <li>❖ Aplicarea metodelor de comunicare adecvate în transmiterea diferitelor tipuri de mesaje;</li> <li>❖ Asigurarea că există implicarea managementului în gestionarea riscurilor pe care le presupun procesele organizației</li> <li>❖ Dezvoltarea și implementarea abordării procesuale în toate procesele organizației;</li> <li>❖ Asigurarea că rezultatele tuturor proceselor îndeplinesc cerințele stabilite și sunt îmbunătățite continuu;</li> <li>❖ Aplicarea instrumentelor și metodelor pentru îmbunătățirea performanțelor organizației;</li> <li>❖ Coordonarea programelor de audit intern și audit de secunda parte;</li> <li>❖ Implicarea în construirea unui sistem de management centrat pe client;</li> <li>❖ Asigurarea serviciilor pentru client și sprijinirea inițiativelor de îmbunătățire;</li> <li>❖ Coordonarea sistemului de monitorizare a satisfacției clienților;</li> <li>❖ Dezvoltarea unui sistem de management al relației cu furnizorii;</li> <li>❖ Evaluarea eficacității instruirii angajaților.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalități de evaluare a cursanților</li> </ul>	Test grilă sau referat
<b>2. RESURSE UMANE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatori implicați (nume și prenume, specializare, nivelul de pregătire)</li> </ul>	<i>Formatori acreditați în cadrul programului</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonatorul programului</li> </ul>	Prof. metodist C.C.D., Nicoleta Burcea
<b>3. CRITERII ECONOMICE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Număr de cursanți planificați</li> </ul>	28-35/grupă
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costul programului/al</li> </ul>	350 lei / cursant

---

activității	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Costul estimat al unei ore de formare pentru fiecare participant</li></ul>	2,5 lei / cursant / oră de formare
<ul style="list-style-type: none"><li>• Înscriere</li></ul>	Completați online <a href="#">Formularul de înscriere.</a>