



Telefon: +40 737.561.694  
E-mail: start2perform@yahoo.com  
Adresă: str. 1 Decembrie 1918, bl. P2,  
sc 1, ap. 16, Craiova, Dolj  
CUI: 36144740  
Cont: RO83BRDE170SV32175431700

## CURSURI AUTORIZATE ANC

### 1. Curs de Specializare **MEDIATOR SCOLAR- 120 DE ORE**, cod **COR 235911**.

Cursul este acreditat ANC (CNFPA), iar certificatele obtinute sunt valabile in toate tarile Uniunii Europene.

Cursul se incheie cu un examen in urma caruia se vor elibera certificatele de absolvire insotite de suplimentul descriptiv, recunoscute de Ministerul Educatiei si Ministerul Muncii.

Cui se adreseaza acest curs?

Cursul acopera tematica necesara, pentru ocuparea unui post de Mediator scolar. Mediatorul scolar actioneaza ca agent al comunitatii in relatia cu scoala, reprezinta comunitatea in scoala si scoala in cadrul comunitatii. Sarcina principala a mediatorului scolar este sa sprijine participarea tuturor copiilor din comunitate la invatamantul obligatoriu, prin încurajarea implicarii parintilor in educatia copiilor si in viata scolii si prin facilitarea cooperarii intre familii, comunitate si scoala.

Care sunt responsabilitatile si atributiile mediatorului scolar:

- Faciliteaza dialogul scoala-familie-comunitate.
- Contribuie la mentinerea si dezvoltarea increderii si a respectului scolii fata de comunitate si al comunitatii fata de scoala.
- Monitorizeaza copiii de varsta prescolara care nu au fost inscrisi la gradinita si sprijina familia (sustinatorii legali) in vederea înscrierii copilului in invatamantul prescolar.
- Monitorizeaza copiii de varsta scolară care nu au frecventat cursurile invatamantului obligatoriu si propune consiliului scolii solutii optime de recuperare si de facilitare a accesului acestora la programe de educatie alternative (a doua sansa, invatamant cu frecventa redusa, programe de interventie personalizata etc).
- Aduna date statistice relevante pentru accesul la educatie si sprijina direct si prioritar mentinerea copiilor in sistemul de invatamant obligatoriu.
- Asigura actualizarea bazei de date despre copiii aflati in pericol de abandon scolar, monitorizeaza situatia scolara si activitatile extrascolare ale acestora, incurajand participarea acestora la educatie.
- Transmite scolii toate datele colectate din comunitate, in scopul identificarii solutiilor optime pentru asigurarea accesului egal al copiilor la educatie.
- Previne si mediaza conflictele intre familie, comunitate si scoala;
- Ajuta parintii, profesorii, elevii sa cunoasca si sa depaseasca barierele care ii impiedica pe unii copii sa participe la educatie (prejudicati sociale, culturale, lipsa de încredere in educatia



Telefon: +40 737.561.694  
E-mail: start2perform@yahoo.com  
Adresă: str. 1 Decembrie 1918, bl. P2,  
sc 1, ap. 16, Craiova, Dolj  
CUI: 36144740  
Cont: RO83BRDE170SV32175431700

formala etc.).

- Contribuie la deschiderea scolii catre comunitate si la promovarea valorilor culturale traditionale ale acesteia in mediul scolar, prin implicarea in organizarea de activitati cu specific multicultural cu parintii si ceilalti membri ai comunitatii
- Sprijina elaborarea planului de desegregare scolara si implementarea acestuia, prin colaborare cu conducerea scolii si cu reprezentantii comunitatii.
- Informeaza autoritatile despre orice posibila incalcare a drepturilor copilului, sprijinind demersurile acestora pentru solutionarea situatiilor respective.

Care sunt beneficiile cursului ?

- Obținerea certificatului acreditat de Mediator scolar recunoscut de catre Ministerul Educatiei si Ministerul Muncii.

Ce competente voi dobandi la finalul cursului de Mediator scolar ?

1. Planificarea activitatii
2. Munca in echipa
3. Dezvoltarea profesionala
4. Utilizare PC
5. Comunicarea
6. Rezolvarea conflictelor
7. Dezvoltarea parteneriatului scoala-comunitate
8. Consilierea familiilor/categoriilor sociale dezavantajate privind rolul si importanta scolarizarii copiilor
9. Aplicarea practicilor incluzive
10. Depasirea dificultatilor emotionale si comportamentale la copiii cu nevoi speciale
11. Asigurarea respectarii drepturilor copilului
12. Promovarea limbii, traditiilor si obiceiurilor comunitatii in scoala.

***Taxa de participare, in valoare de 300 Ron include:***

- acces la sala de curs în vederea pregătirii teoretice
- acces la modele de documente în vederea fundamentării pregătirii practice
- acces nelimitat la toate echipamentele și resursele tehnice disponibile
- suport de curs și alte resurse bibliografice
- diploma de absolvire, recunoscută în toate statele Uniunii Europene



Telefon: +40 737.561.694  
E-mail: start2perform@yahoo.com  
Adresă: str. 1 Decembrie 1918, bl. P2,  
sc 1, ap. 16, Craiova, Dolj  
CUI: 36144740  
Cont: RO83BRDE170SV32175431700

#### 4. Curs de Specializare **MANAGER AL SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITATII- 180 DE ORE,** cod **COR 325701**

Un „manager al sistemelor de management al calității” trebuie să fie competent în implementarea și utilizarea tuturor tehnicilor, metodelor și instrumentelor de management. Unitățile și elementele de competență prezentate în acest standard corespund specificațiilor ocupaționale și criteriilor de calificare menționate în schema armonizată a Organizației Europene pentru Calitate (EOQ) pentru calificarea și certificarea / înregistrarea „managerilor EOQ ai sistemelor calității”.

Cui se adreseaza acest curs?

- Tuturor celor care doresc sa se implice in sectorul de activitate care se ocupa cu managementul calitatii in cadrul unei organizatii scolare.
- Persoanele desemnate cu realizarea auditului intern al calitatii in cadrul unei organizatii scolare.

Care sunt beneficiile cursului ?

Diploma obtinuta: certificat autorizat ANC, recunoscut de Ministerul Muncii Familiei si Egalitatii de Sanse si de Ministerul Educatiei si Cercetarii  
Elaborarea si implementarea politicilor in domeniul calitatii;  
Organizarea functiei de calitate;  
Asigurarea implementarii sistemului calitatii;  
Mentinerea si imbunatatirea sistemului de management al calitatii;

Ce competente voi dobandi la finalul cursului de Manager al sistemelor de management al calitatii ?

- Educarea, instruirea si motivarea pentru calitate a personalului
- Asigurarea si implementarea tehnicilor, metodelor si instrumentelor specifice managementului calitatii
- Elaborarea si implementarea tehnicilor si metodelor de asigurare a calitatii
- Implementarea sistemului calitatii
- Mentinerea si imbunatatirii sistemului calitatii
- Elaborarea politicii in domeniul calitatii
- Implementarea politicii in domeniul calitatii
- Organizarea functiunii „calitate”
- Stabilirea si mentinerea relatiilor cu clientii si furnizorii in scopul asigurarii calitatii



Telefon: +40 737.561.694  
E-mail: start2perform@yahoo.com  
Adresă: str. 1 Decembrie 1918, bl. P2,  
sc 1, ap. 16, Craiova, Dolj  
CUI: 36144740  
Cont: RO83BRDE170SV32175431700

- Elaborarea si urmarirea programelor de audit
- Monitorizarea efectuării inspectiilor si incercarilor

#### Tematica cursului:

- Standardele de referinta ale sistemului de management al calitatii;
- Conceptele «calitate» si «management al calitatii»: terminologie, principiile managementului calitatii, abordarea procesuala;
- Implementarea sistemului de management al calitatii intr-o organizatie, in conformitate cu ISO 9001:2015;
- Procesele de management;
- Procesele de planificare;
- Procesele suport;
- Procesele de realizare;
- Evaluarea performante;
- Costurile calitatii;
- Tehnicile si instrumentele managementului calitatii.

#### *Taxa de participare, in valoare de 300 Ron include:*

- acces la sala de curs în vederea pregătirii teoretice
- acces la modele de documente în vederea fundamentării pregătirii practice
- acces nelimitat la toate echipamentele și resursele tehnice disponibile
- suport de curs și alte resurse bibliografice
- diploma de absolvire, recunoscută în toate statele Uniunii Europene