

FIȘĂ DE IDENTITATE
a programului de formare
MANAGER AL SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
Cod COR: 242114

Curs livrat de **START 2 PERFORM SRL**, furnizor de formare profesională acreditat,
în parteneriat cu **C.C.D. Giurgiu**

1. CRITERII CURRICULARE	
<ul style="list-style-type: none"> Denumirea programului 	<p>MANAGER AL SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</p> <p>Cod COR 242114</p>
<ul style="list-style-type: none"> Public-țintă vizat 	cadre didactice din învățământul preuniversitar
<ul style="list-style-type: none"> Justificare (<i>necesitate, utilitate – descriere succintă</i>) 	<p>Scopul cursului: crearea abilităților, competențelor și formarea atitudinii caracteristice persoanelor care vor gestiona sistemul de management al calității dintr-o organizație din domeniul cercetării și inovării, din poziția de reprezentanți ai managementului de vârf al organizației.</p> <p>Obiectivele cursului:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formarea abilităților și competenței de planificare a sistemului de management al calității; Formarea capacității de implementare a unui sistem de management al calității în conformitate cu standardele de referință și de acțiune ca responsabil al acestui sistem; Formarea competențelor privind verificarea prin audit intern a funcționării sistemului de management al calității și de monitorizare a acestuia; Formarea competențelor, abilităților și atitudinii care concură la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.
<ul style="list-style-type: none"> Durata (<i>număr total de ore de formare</i>) 	<i>180 de ore de formare</i>
<ul style="list-style-type: none"> Locul de desfășurare a programului 	C.C.D. Giurgiu
<ul style="list-style-type: none"> Curriculum-ul programului (<i>competențe vizate, planificarea modulelor tematice, calendarul programului</i>) 	<p>COMPETENȚELE GENERALE DOBÂNDITE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Leadership în sistemul de management al calității; ❖ Coordonarea, motivarea și susținerea echipelor implicate în îmbunătățirea practicilor, procedurilor, produselor și serviciilor organizației; ❖ Gestionarea propriilor resurse (cunoștințe, aptitudini, timp) în vederea dezvoltării personale; ❖ Dezvoltarea de relații de lucru eficiente cu colegii și cu alte părți interesate;

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dezvoltarea unui program de obiective ale calității, aliniat cu obiectivele strategice ale organizației; ❖ Dezvoltarea de planuri operaționale pentru zona sa de responsabilitate; ❖ Asigurarea conformității sistemului de management cu cerințele legale și reglementare; ❖ Aplicarea principiilor managementului calității în activitățile curente; ❖ Aplicarea metodelor de comunicare adecvate în transmiterea diferitelor tipuri de mesaje; ❖ Asigurarea că există implicarea managementului în gestionarea riscurilor pe care le presupun procesele organizației ❖ Dezvoltarea și implementarea abordării procesuale în toate procesele organizației; ❖ Asigurarea că rezultatele tuturor proceselor îndeplinesc cerințele stabilite și sunt îmbunătățite continuu; ❖ Aplicarea instrumentelor și metodelor pentru îmbunătățirea performanțelor organizației; ❖ Coordonarea programelor de audit intern și audit de secunda parte; ❖ Implicarea în construirea unui sistem de management centrat pe client; ❖ Asigurarea serviciilor pentru client și sprijinirea inițiativelor de îmbunătățire; ❖ Coordonarea sistemului de monitorizare a satisfacției clienților; ❖ Dezvoltarea unui sistem de management al relației cu furnizorii; ❖ Evaluarea eficacității instruirii angajaților.
<ul style="list-style-type: none"> • Modalități de evaluare a cursanților 	Test grilă sau referat
2. RESURSE UMANE	
<ul style="list-style-type: none"> • Formatori implicați (nume și prenume, specializare, nivelul de pregătire) 	<i>Formatori acreditați în cadrul programului.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Coordonatorul programului 	Prof. metodist C.C.D., Burcea Nicoleta
3. CRITERII ECONOMICE	
<ul style="list-style-type: none"> • Număr de cursanți planificați 	minimum 28 de cursanți – maximum 35 de cursanți
<ul style="list-style-type: none"> • Costul programului/al activității 	350 lei

• Costul estimat al unei ore de formare pentru fiecare participant	9800 lei / 28 cursanți / 180 ore = 1,94 de lei/participant/oră
• Înscriere	Completați online Formularul de înscriere .